

О Б Щ И У С Л О В И Я

ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОТ
“ I S T E F F A N . C O M ” У С Л У Г И

Моля запознайте се внимателно настоящия документ и се уверете, че разбирате добре неговото съдържание.

Всяко лице, което посети сайта “ **isteffan.com** ” без значение дали разбира и използва неговото съдържание, дали отваря или не препратки от сайта към негови съставни части или други сайтове, се нарича за краткост по-долу „потребител” на сайта.

Сайтът “ **isteffan.com** ” се поддържа от ЕООД „Ивианина “, ЕИК 000000000, с адрес на управление в Р. България, гр. София, бул. „Кон.Величков“ № 185, с управител Ивиана Стефанова, наричано по-долу за краткост „доставчик” на услугите на сайта.

Използвайки сайта “ **isteffan.com** ” Вие приемате безусловно и без ограничения тези **Общи условия за ползване**.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОСТАВЧИКА

Информация съгласно Закона за електронната търговия:

1. Наименование: „Ивианина” ЕООД
 2. Постоянен адрес: гр.София, бул. „Кон.Величков“ № 185
 3. Данни за кореспонденция: бул. „Кон.Величков“ № 185
- Телефон: +359898933713
 - E-mail: contact@isteffan.com
 - Вписване в търговски регистър: ЕИК очаквам вписване

Предмет

Сайтът “ **isteffan.com** ” съдържа информация, видеа и други материали, свързани с гимнастика за лице, здравословния начин на живот и поддържането на добро физическо и емоционално състояние.

Сайтът “ **isteffan.com** ” предлага срещу заплащане различни услуги и продукти, като видеа с тренировки за лице и насоки към здравословен начин на, наричани за краткост по –долу „ платени материали”.

Условията за използването им са са определени по-долу в съответния раздел

Използване на сайта

Информацията от “ **isteffan.com** ” може да бъде разглеждана, изтегляна на персонален компютър/електронно устройство и отпечатвана само за лични и не-комерсиални/ нетърговски цели от потребителите на сайта. Същата не може да бъде променяна, копирана, публикувана, преправяна в части или в цялост. Не може да бъде предоставяна на други лица или съхранявана на друг сървър от лица, различни от доставчика, без

неговото изрично съгласие. Всички снимки, видео и други материали на сайта са защитени от авторското право на техния създател и/или ползвател по силата на изричен договор.

Подобни действия могат да бъдат третирани като нарушение на авторско право и преследвани съгласно Закона за авторското право и сродните му права (чл.94 и сл.ЗавПСП).

Сайтът “ **isteffan.com** “ няма за цел да убеди потребителя да използва върху себе си или върху други лица информацията, която е получил на сайта. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е вреди от употребата на материали и информация, публикувани на сайта.

Доставчикът информира Потребителя, че преди да пристъпи към каквото и да е упражнения или практики и/или съвети , следва да се консултира с лекар.

За удобство на потребителите, във “ **isteffan.com** “ са публикувани връзки към външни Web сайтове. Общите условия не се прилагат към тези сайтове, към които “ **isteffan.com** “ може да препраща чрез линк или по друг начин. Поради това Ви съветваме, когато използвате други Web сайтове, да се запознаете с техните общи условия. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието им, за верността на информацията и правилното им функциониране.

Доставчикът информира Потребителя, че сайтът “ **isteffan.com** „ е предназначен единствено за публикуване на информация и материали свързани с гимнастиката за лице и общи съвети за изграждане на здравословни навици на здрави хора и не извършване на консултации, свързани с проблеми на Потребителя от личен характер изискващи лекарска консултация и контрол.

Интелектуална собственост

На сайта потребители могат да публикуват коментари, бележки, предложения, идеи или коментари по отношение на съдържанието и структурата на сайта; могат да се обръщат с въпроси, стига тяхното съдържание да не е незаконно, нецензурно, заплашително, клеветническо и/или да засяга неприкосновеността на личния живот, правото на интелектуална собственост на “ **isteffan.com** “ и/или на трети страни; да не съдържа вируси; клиентът да не извършва политически/изборни кампании, СПАМ, масови съобщения или всяка друга форма на СПАМ. Забранено е ползването на фалшив e-mail адрес или чужда самоличност. “ **isteffan.com** “ си запазва правото да премахва и/или редактира подобна информация.

Всяка информация, която е изпратена на адресите за контакт ще се използва, като се вземат предвид правилата за защита на личните данни.

Настоящите Общи условия не представляват продажба и не Ви предоставят права на собственост върху или по отношение на Уебсайта или каквито и да е права на интелектуална собственост, притежавани от Доставчика.

Отговорност

Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на материали, предоставени и/или изпратени от Потребителите. Доставчикът може по свое усмотрение и по всяко време да премахне всеки материал, изпратен от Потребителя.

Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е загуби – преки, непреки или последващи вреди, пропуснати ползи произтичащи или свързани с достъпа на Потребителя до ползването на уебсайта и/или платените материали.

Физическите упражнения за лице и всички съвети за придобиване на навици за здравословен начин на живот, както и индивидуалните програми по заявка на клиенти са съобразени с предоставената от конкретния потребител информация. **Безплатните материали са изготвени на база нормално предвидимо добро общо здравословно състояние на потребителя.** В случай, че предоставената информация е непълна, неясна или невярна, както и в случай, че не сте се консултирали с лекар, доставчикът не носи отговорност за

вреди, претърпени от Потребителя или трети лица при спазване на упражненията за лице и всички съвети за придобиване на навици за здравословен начин на живот, предоставени в платената и безплатната версии на сайта. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието и предоставяните услуги от други интернет сайтове, до които има препратки от неговия сайт.

Доставчикът информира потребителя за готовността си да му съдейства при всеки проблем, свързан с използването на сайта “ **isteffan.com** “, за което е необходимо да се свърже с него на електронната му поща: **contact@ isteffan.com**

Други условия

Доставчикът има право по всяко време да променя, допълва и/или премахва публикации на сайта, както и да изменя настоящите общи условия без да информира изрично потребителя. Потребителят се задължава всеки път, когато използва сайта fitnesinstruktor.com, да се информира за действащите Общи условия за ползване.

Ако член или част от настоящите общи условия се окаже невалидна или недействителна, това не се отразява върху останалата част от условията.

Изцяло приложимо е българското законодателство за всички неуредени въпроси и/или възникнали спорове.

Вие заявявате, че сте запознат с настоящите Общи условия и кликане/натискане на която и да електронната връзка (линк) от заглавната начална страница, с изключение на тази с настоящите общи условия на сайта, представлява електронно волеизявление, че:

1. Желаете да използвате услугите и ресурсите на сайта “ **isteffan.com** “
2. Приемате настоящите общи условия на “ **isteffan.com** “ и се задължавате да ги спазвате до напускането на сайта.
3. Сте дееспособно лице и имате навършени 18 години или съгласие на пълнолетен родител/настойник – за получаването и достъп до платени материали.
4. Сте запознати и съгласни с условията за възстановяване на суми и това, че получавате индивидуално изготвени продукти в цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, и сте наясно, знаете, че по този начин ще загубите правото си на отказ от потребителя от договор, сключен от разстояние.

Общи условия за използване на платените материални на сайта **isteffan.com**

Информация за услугата

Доставчикът предлага различни платени материали и/или услуги на сайта isteffan.com, като обявява на видно място тяхната цена. Допълнителна информация можете да откриете на сайта www.isteffan.com

Доставчикът може да предостави като бонус /безплатно/, освен обявения платен материал и други материали към него, свързани с поддържането на добро състояние на лицето по своя преценка.

Под електронна книга се разбира, текстов и/или снимков материал в pdf формат, изготвен от обявен автор по определена тема.

На потребителя се предоставя информация за съдържанието на всяка предлагана на сайта

“ **isteffan.com** “, електронна книга и нейната цена.

Потребителят поръчва достъпа до платените материали на сайта isteffan.com чрез извършване на плащане на обявената им цена с банков превод, дебитна или кредитна карта.

Заплащането на обявената им цена гарантира на потребителя срочен достъп (за удобство под един месец се има предвид тридесет дневен период от време) до определения брой нови видео файлове с тренировки за тяло и/или електронни книги. Потребителят не се задължава и само по свое желание може да продължи да заплаща месечната цена на абонамента за следващ период.

Под нов видео файл се разбира, видео материал, който не е публикуван на сайта до момента и дори и да съдържа упражнения или елементи от упражнения, показвани в други видео материали, те са подредени така, че правят материала уникален и нов за потребителя.

Заплащане на платените материали на сайта

Обявените на сайта isteffan.com цени на платени материали са в лева или тяхната еурова равностойност и са крайни /върху тях не се начисляват допълнително данъци и такси от доставчика/. Доставчикът си запазва правото да променя всички цени на стоките и услугите, предлагани на сайта isteffan.com по свое усмотрение, по всяко време без да се задължава предварително да уведомява Потребителя.

Потребителят заплаща цената на стоката или услугата посочена в момента на покупката, независимо от последваща промяна в нейната стойност.

Заплащането на цената се извършва с банков превод, дебитна или кредитна карта на потребителя чрез банков превод , която гарантира и отговаря за сигурността на извършваните чрез нея разплащания.

Доставчикът няма достъп до данните за банковата Ви карта.

Системата за електронни разплащания не начислява данък/такса за потребителя.

Регистрация за платените материали на сайта

Плащане по банков път

Потребителят получава достъп до платените материали на сайта isteffan.com

веднага след получаване на информация за извършено валидно плащане (заверяване банковата сметка на доставчика) на обявената им цена. Доставчикът изпраща информация за достъпа до платените материали на предоставените от потребителя данни за контакт. За по-голяма сигурност доставчикът определя максимален срок за предоставянето на достъпа до платените материали на сайта – 72 часа от извършване на плащането на цената.

След извършването на плащане потребителят се регистрира на сайта “ isteffan.com “ с въвеждането на потребителско име и парола, които сам избира и следва да запомни. Потребителите се задължават да предоставят вярна и актуална информация при регистрацията. В противен случай доставчикът не отговаря за недоставена и/или неизпълнена заявка за получаване на платен материал, независимо от коректното му заплащане.

Потребителят има право да прекрати регистрацията си на сайта“ isteffan.com “ по всяко време, след което ще бъдат заличени потребителските му данни от сайта и информацията за предоставените му платени материали.

Характеристики на платените материали и услуги

Доставчикът предоставя видео файловете с тренировки от платените материали на сайта isteffan.com “ във формат mp4, като те могат да бъдат изтеглени и съхранени на персоналния компютър на потребителя само и единствено за негова лична употреба.

Потребителят следва да има инсталирана програма за преглед на видео файлове, напр. Windows Media Player, за да може да преглежда видео файловете на персонален компютър/електронно устройство.

Доставчикът предоставя електронните книги от платените материали на сайта "isteffan.com" във формат, като те могат да бъдат изтеглени и съхранени на персоналния компютър на потребителя само и единствено за негова лична употреба.

Потребителят следва да има инсталирана програма за преглед на файлове, за да може да преглежда електронните книги на персонален компютър/електронно устройство.

Доставчикът информира, че при наличие на заболяване от какъвто и да е характер, неразположение или съмнение за заболяване.

Защита на личните данни

Всички лични данни на потребителя, необходими за извършване на плащане на платени материали на сайта **isteffan.com** се обработват строго поверително и се предоставят само на свързани с плащането на доставката лица при спазване на Закона за защита на личните данни.

С приемането на Общите условия се счита, че потребителят се е съгласил със събирането на личните му данни САМО във връзка с осъществяването на плащане на платени материали на сайта **isteffan.com**. Доставчикът НЕ събира, обработва и съхранява лични данни на потребителя.

Възстановяване на платена такса

В случай на технически или друг проблем, който не е възникнал по вина на потребителя и не може бъде отстранен от него, поради което не може да получи достъп до платените материали на сайта след извършено валидно заплащане на таксата и/или цената, той следва незабавно да информира доставчика на следния имейл: **contact@isteffan.com**. Ако проблемът е непреодолим в рамките на 72 часа от извършеното плащане, доставчикът ще възстанови заплатената такса на потребителя в срок от 5 работни дни след изтичане на 72 часа.

Доставчикът не възстановява заплатена от потребителя такса и/или цена извън случаите по предходната точка.

Доставчикът възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната транзакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за доставчика.

Особени клаузи, които се прилагат спрямо лица, които имат качеството потребител по смисъла на закона за защита на потребителите

Настоящите правила се прилагат единствено спрямо Потребители, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба или при регистрацията в **isteffan.com** може да се направи извод, че са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 година относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние.

Доставчикът в сайта **isteffan.com** не предлага, не организира и не осъществява доставки на лекарства, отпускани по лекарско предписание към лица, които имат качеството потребител.

Предлаганите от сайта **isteffan.com** „платени материали“, а именно различни услуги/продукти, като видео файлове с тренировки за лице, всички други насочени към здравословен начин на живот са стоки и/или услуги, за които законът не е предвидил възможност да бъде упражнено право на отказ и връщането им.

Съгласно разпоредбите на Закона за защита на потребителите (чл.57 и сл.), правото на отказ, от страна на потребителя, не се прилага за доставката на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно

неговите индивидуални изисквания; за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката; за предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ.

Допълнителни разпоредби.

Общите условия за използване на сайта fitnesinstruktor.com са изцяло валидни и за използването на платени материали на сайта.

Всички права запазени! Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,

тел.: 02/91-53-518

Email: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

(2) Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр.София, пл.“Славейков“ №4А, ет.3, 4 и 6,

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: www.kzp.bg

(3) Комисия за защита на конкуренцията

София 1000, бул. „Витоша“ №18

Телефон: (02) 935 61 13

Факс: (02) 980 73 15

Email: cpcadmin@cpc.bg; zop@cpc.bg

Уеб сайт: www.cpc.bg

